

**Положение об отделении
срочного социального
обслуживания населения**

**Утверждено
приказом директора
МУ «КЦСОН»**

№ 243 от 02.12. 2015 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения срочного социального обслуживания населения (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района (далее - МУ «КЦСОН»).

1.2. Деятельность отделения регламентируется законодательством Российской Федерации на федеральном, региональном и местном уровнях, национальными стандартами Российской Федерации в области социального обслуживания населения, а также Уставом Учреждения, Положением об Учреждении и настоящим Положением.

1.3. Руководство текущей деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность директором МУ «КЦСОН».

1.4. В сферу компетенции заведующего Отделением входит деятельность, связанная с:

- оказанием неотложной помощи разового или временного характера гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.5. Штатная численность работников Отделения утверждается директором МУ «КЦСОН» в соответствии с установленной предельной штатной численностью.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Отделение функционирует в целях:

- Предоставление гарантированных социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических услуг, обеспечивающих улучшение условий жизни социально незащищенных категорий населения.
- Предоставление иных услуг, обусловленных региональными особенностями и предусмотренных перечнем дополнительных социальных услуг бесплатно и на условиях полной или частичной оплаты.
- Обеспечение доступности предоставляемых социальных услуг.
- Содействие активному участию в жизни общества инвалидов, граждан

- пожилого возраста и других социально незащищенных категорий населения.
- 2.2. Основными задачами Отделения являются:
- обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путём предоставления им талонов на питание или продуктовыми наборами;
 - выделение нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
 - оказание единовременного социального пособия;
 - оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;
 - содействие в получении временного жилого помещения;
 - предоставлением иных услуг, обусловленных региональными особенностями и предусмотренных территориальным перечнем гарантированных государственных услуг;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - оказание медико – психологической помощи.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Деятельность Отделения основывается на принципах:

- законности;
- адресности;
- гуманного обращения;
- индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

3.2. Отделение срочного социального обслуживания предоставляет социальные услуги категориям населения, находящимся в трудной жизненной ситуации, согласно Положения о МУ «КЦСОН» Катав-Иваовского муниципального района.

3.3. Социальное обслуживание населения осуществляется бесплатно.

3.4. Контроль качества предоставления услуг осуществляется ответственным лицом в соответствии с разработанными в Учреждении локальными актами: «Организация контроля качества социального обслуживания населения МУ «КЦСОН» Катав-Ивановского района».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1 В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, за ним закрепляются следующие права:

- требовать необходимые документы от обратившихся граждан для оказания им помощи;
- проверять достоверность предоставленных справок;
- вносить предложения руководству учреждения по совершенствованию работы;

- участвовать в совещаниях, проводимых руководством учреждения.

4.2. Заведующий отделением имеет право:

- в случае обнаружения незаконных действий должностных лиц докладывать директору для принятия каких – либо мер;
- вносить предложения о поощрении за усиленную работу, а так же предложения о наложении дисциплинарных взысканий на работников, нарушающих трудовую дисциплину;
- давать согласие или отказывать в нем по вопросам приёма, увольнения, перемещения работников отделения срочного социального обслуживания населения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. На Отделение возлагается ответственность:

- за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него задач;
- за несвоевременное представление отчетности в соответствующие органы;
- обеспечение сохранности имущества, находящегося в помещении отделения и соблюдение правил пожарной безопасности;
- нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации и Челябинской области.

5.2. Сведения личного характера, ставшие известными специалистам Отделения являются конфиденциальной информацией и составляют профессиональную тайну, за разглашение которой специалисты несут ответственность в установленном законом порядке.

5.3. Ответственность работников отделения срочного социального обслуживания населения установлена должностными инструкциями.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, СВЯЗИ

6.1. Отделение в своей деятельности взаимодействует с другими подразделениями МУ «КЦСОН».

6.2. Отделение по всем вопросам, отнесенным к его компетенции, взаимодействует с соответствующими учреждениями системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.

7. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

7.1. Любые изменения дополнения настоящему Положению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме.

7.2. Положение пересматривается, изменяется по мере необходимости, но не реже 1 раза в три года.

7.3. Изменения и дополнения в положение вносятся приказом директора МУ «КЦСОН».

7.4. Реорганизация или ликвидация отделения производится в порядке, установленном Уставом МУ «КЦСОН».

Заведующий отделением



Н.Г.Акулова

Главный бухгалтер

 С.Ю.Сафонова

« 02 » 12 2015 г.

Юрисконсульт

 Ю.А.Гатаулина

« 02 » 12 2015 г.

С положением ознакомлены: